



uw contractnummer:

# **SILVER MECHANISCHE AUTOGARANTIE**





## Mevrouw, Mijnheer,

### Gefeliciteerd met de aankoop van uw wagen!

Dit garantieboekje is een leidraad voor u als eigenaar. De Silvergarantie is namelijk een overeenkomst tussen u als klant en de verkopende dealer waar u de wagen hebt gekocht. Dit betekent dat uw verkopende dealer onder de voorwaarden van deze garantie, de herstellingen en vervangingen zal uitvoeren bij een gedekte technische storing aan uw wagen gedurende de periode waarin de garantie van toepassing is.

### Een aantal praktische richtlijnen:

- Dit garantieboekje maakt deel uit van uw boorddocumenten. Bewaar het zorgvuldig. U dient dit boekje namelijk voor te leggen bij elke garantietoepassing. Lees het zorgvuldig zodat de inhoud van de garantie voor u duidelijk is.
- Om te kunnen genieten van deze garantie is het verplicht dat u het door de constructeur vooropgestelde onderhoudsprogramma volgt in één van de erkende ateliers. Beter voorkomen dan genezen! Vandaar dat het aangewezen is uw voertuig regelmatig te laten nakijken.
- In geval van panne neemt u onmiddellijk contact met ons bijstandsplatform op het nummer 02/541 90 54 (24/24). Gelieve uw garantienummer bij de hand te houden.

Wij wensen u veel rijplezier!

# 1| GARANTIE 'SILVER'



## Opgelet!

Deze garantie is uitsluitend geldig gedurende de periode die vermeld staat op uw garantieformulier.

## WAT IS GEDEKT ONDER DE GARANTIE 'SILVER'?

De mechanische onderdelen van:

- Motor
- Versnellingsbak
- Brug
- Carters

## HOE EEN BEROEP DOEN OP DE GARANTIE 'SILVER'?

### HOU STEEDS UW GARANTIENUMMER BIJ DE HAND.

1. Onmiddellijk na de storing dient u er alles aan te doen om de schade zoveel mogelijk te beperken.
2. Contacteer zo snel mogelijk na de vaststelling van de storing uw **verkopende dealer**. Hij zal het garantieplatform contacteren op het nummer **02/541 90 53** teneinde een herstellingsakkoord te verkrijgen.
3. **Zonder dit akkoordnummer kan er geen herstelling onder garantie uitgevoerd worden!** Wanneer de herstellende garage niet uw verkopende dealer is, dient de herstellende garage contact op te nemen met uw verkopende dealer om zo het vereiste akkoordnummer te krijgen alvorens de herstelling te starten.
4. In het buitenland dient dezelfde procedure gevolgd te worden: de herstellende garage dient steeds contact op te nemen met uw verkopende dealer om zo het vereiste akkoordnummer te krijgen alvorens de herstelling te starten. De herstellingskosten in het buitenland dient u eerst zelf te betalen. Voor de terugbetaling vraagt u aan de herstellende garage om een **intracommunautaire factuur** op te maken op naam van uw verkopende dealer.

\* Dit overzicht bevat onze belangrijkste prestaties. Gedetailleerde info over onze prestaties vindt u in de algemene voorwaarden op p 8.

## 2| TECHNISCHE BIJSTAND



Deze bijstand wordt verleend naar aanleiding van een panne met immobilisatie, zoals hernoemen in de algemene voorwaarden.

- Depannage of sleping in België, Groothertogdom Luxemburg en het buitenland
- Vervangwagen in België
- Repatriëring van de verzekerde personen en/of het voertuig vanuit het buitenland

**Deze prestatie wordt georganiseerd door Europ Assistance**



### **HOE EEN TECHNISCHE BIJSTAND AANVRAGEN?**

1. Bij immobilisatie van het voertuig neemt u onmiddellijk contact met de pechdienst op het nummer 02/541 90 54 (24h/24). Uw voertuig wordt ter plaatse rijvaardig gemaakt zodat u naar uw verkopende dealer kunt rijden.

Als u zich bevindt binnen een straal van 50 km rond uw verkopende dealer:

- Naar uw verkopende dealer

Als u zich bevindt buiten een straal van 50 km rond uw verkopende dealer:

- Naar de dichtstbijzijnde merkdealer of naar een door Europ Assistance erkende garage.

2. De pechdienst kan ingeschakeld worden om u te helpen uw reis verder te zetten, om huiswaarts te keren of u een vervangwagen te reserveren. Het voertuig kan gerepatriëerd worden wanneer het langer dan 3 dagen geïmmobiliseerd is.

\* Voor de voorwaarden van interventie, zie de algemene voorwaarden op p. 8

## 3| ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1: Onderwerp van het garantiecontract

De silvergarantie dekt de herstellingen aan de mechanische onderdelen van motor, versnellingsbak, brug en carter (wisselstukken en werkuren) die nodig zijn om de tweede-handswagen onder garantie weer in normale werkingsstaat te brengen in geval van autopech en ten gevolge van een mechanisch defect dat toevallig optreedt, met uitsluiting van alle ongevallen, handelingen om het voertuig te regelen of af te stellen, evenals autopech of defecten die te wijten zijn aan normale gebruiksslijtage of aan een ongewoon gebruik van het voertuig door de bestuurder.

Normaal onderhoud tijdens de gedekte periode valt evenmin onder de garantie. Zij dekt eveneens de technische bijstand bij immobilisering van het voertuig ten gevolge van een panne.

### Wat valt niet onder de SILVER garantie?

- Te laat aangemelde claims;
- Herstellingen die reeds uitgevoerd werden voor de aanvraag van het akkoordnummer;
- Normaal onderhoud, inclusief onderdelen die periodiek vervangen of gereinigd dienen te worden, alsmede onderdelen met een normale gebruiksslijtage waaronder filters, banden, uitlaat, remblokken, koppeling, schokdempers, wisserbladen, accu, batterijen, (gloeï)boogies, enz.;
- Defecten en hun gevolgschade die ontstaan door nalatigheid, ondeskundigheid of door opzettelijk verkeerd gebruik;
- Defecten in geval van total-loss schade;
- Defecten en hun gevolgschade ontstaan door/tijdens joyriding, diefstal, deelname aan wedstrijden of rallysporten, voorbereidende tests voor deze proeven, deelname aan militaire oefeningen, hulpverlening op rampenplaatsen en dergelijke;
- Defecten als gevolg van een ongeval/aanrijding;
- Defecten veroorzaakt door/tijdens oorlogshandelingen, onlusten, natuurgeweld en andere gevallen van overmacht;
- Schade aan personen en zaken;
- Derving van inkomsten;
- Het verhelpen van, en gevolgschade door, binnendingen van water, corrosie of vervuiling in/van vloeistoffen;
- Onbalans van wielen;
- Afzetten van verbrandingsresten (inclusief verbrande kleppen);
- Gevolgen van verkeerde afstellingen;
- Afdichtingen van de motor zoals pakkingen, oliekeerringen;
- Lampen, lampglazen, koplamparmaturen, Xenon;
- Schade ontstaan door extreme invloeden;
- Verwaarlozing van enig vloeistofniveau waardoor schade ontstaat (ook van onderdelen die als zodanig wel onder de garantie vallen);
- Onderdelen die de oorzaak zijn van een terugroepactie door de fabrikant van het voertuig uit zijn netwerk;
- Defecten aan audio-, video-, telefoon- en navigatiesystemen;
- Werkzaamheden uitgevoerd en onderdelen vervangen door niet-professionele herstellende uit de automobielsector;
- Ombouw en/of wijziging van het voertuig die geen rekening houdt met de preciseringen van de fabrikant (inclusief tuning);
- Vervanging van originele onderdelen door onderdelen die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd;
- Gebrekkig onderhoud (onder deze term wordt verstaan onderhoud dat niet plaatsvond of niet overeenstemt met het onderhoudsprogramma van de fabrikant of een onderhoud dat niet door vaklui uit de automobielsector is uitgevoerd);
- Gebrekkige herstelling van het voertuig, dit wil zeggen dat de regels voor voorbereiding die beschreven staan in hoofdstuk 4 niet werden nageleefd;

- Voertuigen die uitgeleend worden door een garage, gebruikt worden voor het vervoer van personen of goederen tegen betaling, of voor korte duur verhuurd worden;
- Voertuigen van de garage of van de garagist;
- Voertuigen met een losgekoppelde kilometer-teller;
- Voertuigen van volgende merken: Aro, Aston Martin, Auverland, Bentley, Bugatti, Caterham, Dangel, Dallas, De La Chapelle, De Tomaso, Donkervoort, Ferrari, FSO, Lamborghini, LDV, Mahindra, Maserati, Maybach, Mega, Morgan, Porsche, Proton, Rolls Royce, TVR, Venturi, Tesla;
- Voertuigen waarvan minder dan 250 exemplaren per jaar worden verkocht;
- Iedere herstelling van autopech die te wijten is aan een gebrek dat bestond alvorens de garantie in werking trad en niet werd hersteld;
- Verergering of uitbreiding van de schade als de gebruiker van het voertuig onder garantie geen gepaste maatregelen heeft genomen om het voertuig tegen deze verergeringen of uitbreidingen te beschermen;
- De onrechtstreekse gevolgen van het langdurig stilstaan van het voertuig (exploitatieverliezen,...);
- Alle sloten van het type 'cilinderslot' zijn niet gedekt;
- Carrosserie onderdelen;
- Schade ten gevolge van niet correcte vloeistofpeilen;
- Alle elektrische en elektronische onderdelen.

## 2: Onderwerp van het bijstandscontract

De gewaarborgde prestaties van de technische bijstand worden georganiseerd en ten laste genomen door Europ Assistance.

De gewaarborgde prestaties zijn van toepassing wanneer het voertuig en de passagiers tijdens een verplaatsing op een rijweg geïmmobiliseerd zijn ingevolge pech (inclusief zelf veroorzaakte pech) aan het voertuig.

De gewaarborgde prestaties zijn eveneens van toepassing indien het voertuig in zijn/haar woonplaats gestald is. Als woonplaats wordt beschouwd de plaats waar de bestuurder gewoonlijk verblijft in België en in het Groothertogdom Luxemburg. Uitbreiding wordt gemaakt voor voertuigen ingeschreven in Nederland, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Portugal en Italië. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot zijn/haar privé-domein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen, enz.).

De niet-ondergrondse parkeergelegenheden worden eveneens als rijweg beschouwd.

Met 'pech' wordt bedoeld elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, die het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt met de immobilisatie ervan tot gevolg.

De volgende omstandigheden worden limitatief als 'zelf veroorzaakte pech' beschouwd en derhalve gelijkgesteld met pech:

- Het verlies (of diefstal) van sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
- Het brandstoftekort, het tanken van de verkeerde brandstof, bevroren brandstof;
- Een lekke band (met uitzondering van vandalisme).

Het voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement.

Met uitzondering van de kosten voor pechverhelping/sleepdienst die door de overheid worden georganiseerd, geven diensten die niet op het moment zelf van de feiten werden gevraagd a posteriori geen aanleiding tot terugbetaling of een andere vorm van schade-loosstelling.

## Gewaarborgde prestaties

### - Pechverhelping in België (of in het Groothertogdom Luxemburg) en in het buitenland

Europ Assistance regelt en betaalt het ter plaatse sturen van een pechverhelpster die alles in het werk stelt om het ten gevolge van een technische panne geïmmobiliseerde voertuig ter plaatse te herstellen.

De eigenlijke herstellingskosten en de prijs van de wisselstukken maken geen deel uit van de waarborgen.

Europ Assistance neemt de kosten van de pechverhelping niet ten laste indien er geen beroep gedaan werd op haar diensten. Indien de overheid de pechverhelping regelde en geen beroep deed op Europ Assistance, betaalt deze de kosten van de pechverhelping terug tot een bedrag van € 200 alles inclusief, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

**- Sleping in België of in het Groothertogdom Luxemburg en in het buitenland**

A/ in België (of in het Groothertogdom Luxemburg)

Europ Assistance regelt en betaalt het slepen van het in België (of in het Groothertogdom Luxemburg) geïmmobiliseerde voertuig naar de verkopende dealer of indien deze zich niet binnen een straal van 50 km bevindt, naar de dichtstbijgelegen verdeler van het merk of naar een door Europ Assistance erkende garage.

Europ Assistance regelt en betaalt het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de andere inzittenden (met uitsluiting van lifters) naar de plaats waar het voertuig is heengebracht of naar hun woonplaats. Het aantal passagiers mag in geen geval het maximum toegelaten aantal, opgelegd door de fabrikant, overschrijden.

Europ Assistance neemt de kosten van de sleping niet ten laste indien er geen beroep gedaan werd op haar diensten. Indien de overheid de sleping regelde en geen beroep deed op Europ Assistance, betaalt deze laatste de kosten van deze sleping terug tot een bedrag van € 200 alles inclusief, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

B/in het buitenland

Europ Assistance regelt en betaalt het slepen van het in het buitenland geïmmobiliseerde verzekerd voertuig naar de dichtst bij gelegen verdeler van het merk.

Europ Assistance brengt de geïmmobiliseerde bestuurder en de andere inzittenden (met uitsluiting van lifters) op zijn kosten naar de garage waarheen het voertuig gebracht is. Het aantal passagiers mag in geen geval het maximum toegelaten aantal, opgelegd door de fabrikant, overschrijden.

Europ Assistance neemt de kosten van de sleping niet ten laste indien er geen beroep gedaan werd op haar diensten. Indien de overheid de sleping regelde en geen beroep deed op Europ Assistance, betaalt deze laatste de kosten van deze sleping terug tot een bedrag van € 200 alles inclusief, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

**- Voertuig langer dan 24 uur geïmmobiliseerd in België of in het Groothertogdom Luxemburg of langer dan 72 uur in het buitenland.**

Let op! Het overschrijden van de standaard herstellingstijd te wijten aan de hersteller komt niet in aanmerking voor het bepalen van de immobilisatietijd.

A/in België (of in het Groothertogdom Luxemburg)

Wanneer een door de garantie gedekte herstelling van het geïmmobiliseerde voertuig langer dan 24 uur in beslag neemt, dan kan de bestuurder kiezen uit volgende prestaties:

- Een vervangwagen van dezelfde categorie als het voertuig, maar maximum tot categorie B behorend (volgens classificatie van de korte termijnverhuurders), tijdens de duur van de herstelling, voor een maximale duur van 72 uur, gerekend vanaf het moment van immobilisatie. Indien deze 72 uur worden onderbroken te wijten aan starten of eindigen in een weekend wordt de maximale periode van 72 uur overeenkomstig verlengd.

Deze regeling geldt ook voor officiële feestdagen. Europ Assistance betaalt de vervoerskosten terug die de bestuurder gemaakt heeft om de huurwagen op te halen of terug te brengen.

De bestuurder is verplicht zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder van zodra de wagen hem/haar wordt

overhandigd. De kosten voor gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de waarborg, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering voor schade toegebracht aan het voertuig blijven voor rekening van de bestuurder.

Indien deze prestatie niet door bemiddeling van Europ Assistance werd georganiseerd, draagt deze bij in de huurkosten ten belope van € 30 (incl.BTW) per verschuldigde dag huur met een maximum van 72 uur (zie hoger vermelde regeling).

- Bijdragen in de vervoerskosten om de bestuurder, alsook de andere inzittenden (met uitsluiting van lifters), in staat te stellen naar zijn/haar woonplaats in België (of naar het Groothertogdom Luxemburg) terug te keren: Europ Assistance regelt en betaalt de terugkeer van de bestuurder en de andere inzittenden (met uitsluiting van lifters) naar de woonplaats van de bestuurder. Het aantal passagiers mag in geen geval het maximum toegelaten aantal, opgelegd door de fabrikant, overschrijden.

Deze verplaatsing zal op de volgens Europ Assistance meest aangewezen manier gebeuren: per trein, bus, taxi,...

Wanneer Europ Assistance ten gevolge van immobilisatie van het verzekerd voertuig,

voor de terugreis van de bestuurder en/of inzittenden naar zijn/haar woonplaats instaat, regelt en betaalt Europ Assistance eveneens het vervoer van de huisdieren van de bestuurder (honden en katten). Europ Assistance betaalt eveneens het vervoer van de bagage die de bestuurder en/of inzittenden zelf verzendt, onder waarborg van een transportbrief die de bestuurder en/of inzittenden door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer de bestuurder en/of inzittenden bagage in het geïmmobiliseerde voertuig achterlaat, is dit op risico van de bestuurder.

B/in het buitenland

- Wanneer een door de garantie gedekte herstelling van het geïmmobiliseerde voertuig langer dan 72 uur in beslag neemt, dan kan de bestuurder kiezen uit volgende prestaties:
- Bijdragen in de vervoerskosten om de bestuurder en de andere inzittenden (met uitsluiting van lifters) in staat te stellen naar zijn/haar woonplaats in België of in het Groothertogdom Luxemburg. Uitbreiding wordt gemaakt voor voertuigen ingeschreven in Nederland, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Portugal, Italië en het Verenigd Koninkrijk. Europ Assistance regelt en betaalt de terugkeer van de bestuurder en de andere inzittenden vanaf de plaats waar zij zich bevinden naar zijn/haar woonplaats. Het aantal passagiers mag in geen geval het maximum toegelaten aantal, opgelegd door de fabrikant, overschrijden. Deze repatriëring kan op volgende manier gebeuren:

a/ per vliegtuig (economy class) indien de af te leggen afstand meer dan 1000km bedraagt;

b/ per trein (first class) indien de af te leggen afstand minder dan 1000km bedraagt.

Wanneer Europ Assistance ten gevolge van immobilisatie van het voertuig, voor de terugreis van de bestuurder en/of inzittenden naar zijn/ haar woonplaats instaat, regelt en betaalt Europ Assistance eveneens het vervoer van de huisdieren van de bestuurder (honden en katten). Europ Assistance betaalt eveneens het vervoer van de bagage die de bestuurder en/of inzittenden zelf verzendt, onder waarborg van een transportbrief die de bestuurder en/of inzittenden door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer de bestuurder en/of inzittenden bagage in het door Europ Assistance te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op risico van de bestuurder en/of inzittenden uitgevoerd.

- Bijdragen in de vervoerskosten om de bestuurder en de andere inzittenden (met uitsluiting van lifters) in staat te stellen zijn/haar bestemming in het buitenland te bereiken: Europ Assistance regelt en betaalt het voortzetten van de reis van de bestuurder en de andere inzittenden naar zijn/haar bestemming, zoals voorzien was met het verzekerd voertuig, en dit met inbegrip van de verplaatsing nodig om de bestuurder in staat te stellen het herstelde voertuig opnieuw op te halen. Het aantal passagiers mag in geen geval het

maximum toegelaten aantal, opgelegd door de fabrikant, overschrijden.

De kosten van deze prestaties mogen in geen geval de kosten van een mogelijke repatriëring, zoals beschreven in de vorige optie, overschrijden. Deze verplaatsing kan op volgende manier gebeuren:

a/ per vliegtuig (economy class) indien de af te leggen afstand meer dan 1000km bedraagt;

b/ per trein (first class) indien de af te leggen afstand minder dan 1000km bedraagt.

- Europ Assistance behoudt zich het recht voor om de bestuurder een huurwagen te bezorgen. Wanneer Europ Assistance hiervoor opteert, betaalt hij de huurprijs voor maximaal 72 uur; deze prijs mag niet meer bedragen dan de kosten van het vervoer van de bestuurder en de inzittenden zoals hierboven beschreven.

Europ Assistance betaalt de vervoerskosten terug die de bestuurder gemaakt heeft om de huurwagen op te halen of terug te brengen. De bestuurder is verplicht zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder van zodra de wagen hem/haar wordt overhandigd.

De kosten voor gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de waarborg, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van bijkomende verze-

keringen en de vrijstelling van de verzekering voor schade toegebracht aan het voertuig blijven voor rekening van de bestuurder.

#### **- Repatriëring van het voertuig**

Indien ten gevolge van een panne het voertuig langer dan 3 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is, dan organiseert Europ Assistance de repatriëring van het voertuig naar de garage in België (of in het Groothertogdom Luxemburg) aangewezen door de bestuurder en neemt zij de kosten van de repatriëring ten laste.

Europ Assistance neemt geen verantwoordelijkheid voor eventuele diefstal van bagage, radio, cd, accessoires of andere voorwerpen achtergelaten in het voertuig.

Voor de aanhangwagen (caravan, aanhangwagen voor de bagage, campingcar), die tijdens de reis door het voertuig wordt getrokken, past Europ Assistance naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

Europ Assistance sleept, vervoert of repatriëert de aanhangwagen van de bestuurder in alle gevallen waarin hij het trekvoertuig moet vervoeren of repatriëren.

Europ Assistance handelt op dezelfde wijze wanneer de bestuurder beslist het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten.

In geval van pech van de aanhangwagen

zelf, geniet deze laatste niet van de prestaties waarin is voorzien voor het trekvoertuig (pechverhelping – sleepdienst – vervoer/repatriëring).

De aanhangwagen kan enkel gesleept, vervoerd of gerepatriëerd worden indien hij niet meer dan 750 kg weegt. Indien de aanhangwagen een plezierboot als lading heeft, gelden volgende voorwaarden:

- de afmetingen van de plezierboot bedragen niet meer dan 6m lengte, 2,5m breedte en 2m hoogte;
- de aanhangwagen voor de plezierboot moet in staat zijn deze te dragen. Indien de aanhangwagen voor de boot niet voldoet aan deze voorwaarden of indien hij gestolen is, kan de boot slechts vervoerd worden indien de bestuurder ons ter plaatse een vervangende aanhangwagen ter beschikking stelt.

Wanneer Europ Assistance het voertuig vervoert of repatriëert, betaalt hij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek tot vervoer tot de dag waarop het door zijn transporteur wordt opgehaald, tot een maximum van 10 dagen.

#### **- Ter beschikkingstelling van geld in het buitenland**

Indien de bestuurder in het buitenland de factuur van de reparatiekosten van het voertuig moet voldoen, kan de verzekeraar snel het bedrag dat de bestuurder nodig heeft (maximaal € 2.500) in deviezen ter beschikking

stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige bedrag tevoren in euro in België aan de verzekeraar is overhandigd door het middel van uw keuze.

De bestuurder krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som aan de bestuurder terugbetaald worden binnen de 15 dagen na afgifte.

### **Uitsluitingen uit de bijstandswaarborg**

Zijn uitgesloten van de bijstandswaarborgen van Europ Assistance:

- Voertuigen die deelnemen aan of als assistentiewagen meerijden in om het even welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally,...), voertuigen van hulpdiensten (politie, ambulances,...) evenals voertuigen die tegen betaling worden gebruikt (taxi's, rijtscholen,...);
- Immobilisatie die voortvloeit uit externe oorzaken: verkeersongeval, brand aan het voertuig, glasschade, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, oproer, natuurramp vandalisme en elke andere schade, die gedekt is door de autoverzekering;
- Gebeurtenissen die het gevolg zijn van opzet of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen;
- Immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld de-

fecte accu) na een eerste optreden van de verzekeraar. Indien de bestuurder drie keer binnen de twaalf maanden mobiliteitsdekking een beroep heeft gedaan op de bijstand, heeft Europ Assistance het recht om in overleg met de betrokken garage, de bijstand te laten vervallen;

- Douanerechten;
- De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- Diagnosekosten door de garagist en de kosten voor de demontage;
- Medisch transport/repatriëring en medische kosten in het algemeen;
- Kosten voor maaltijden en dranken;
- Alle niet uitdrukkelijk hierboven vermelde kosten.

### **3: Overdracht van het voertuig**

Indien de wagen door de eigenaar wordt doorverkocht, is de "garantie/bijstand» niet overdraagbaar. Dit geldt ook bij overdracht door schenking of door erfenis.

De garantie/bijstand zal van rechtswege eindigen voordat de voorziene termijn is afgelopen, in geval van vervreemding van het voertuig.

### **4: Verplichtingen van de bestuurder**

De bestuurder heeft de verplichting:

- Het voertuig te gebruiken conform zijn bestemming en de aanbevelingen van de fabrikant;
- Het voertuig niet te gebruiken voor proeven,

wedstrijden of het uittesten ervan, noch in 'al terrain' omstandigheden;

- Regelmatig het voertuig te controleren op het vloeistofpeil en op de voorziene tijdstippen het onderhoud te laten uitvoeren, conform de aanbevelingen van de fabrikant, ofwel door de verkoper, ofwel door een erkend hersteller van het merk van het voertuig. Bij elk onderhoud zal de bestuurder ervoor zorgen dat het onderhoudsboekje correct wordt aangevuld door de hersteller. Op aanvraag moeten de voorgaande controles kunnen bewezen worden aan de hand van een factuur of onderhoudsboekje;
- Gepast te reageren op de alarmen, waarschuwingssignalen, gegeven door de boordcomputer;
- De onderdelen en stukken te controleren en/of te vervangen conform de aanbevelingen of indien de handelingen aanbevolen zijn door een voorgaand nazicht.

Indien de bestuurder bovenstaande verplichtingen niet nakomt, zal hij ontzet worden uit de rechten die verbonden zijn aan de garantie.

### **5: Geografische uitgestrektheid**

De garantie is van toepassing in België en volgende Europese landen:

Andorra, Balearen, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kosovo, Montenegro, Servië, Kroatië, Letland, Liech-

tenstein, Litouwen, Groothertogdom Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve de Azoren), Roemenië, Russische Federatie (Europese gedeelte), San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije (Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

### **6: Startdatum en looptijd van de garantie**

De startdatum en einddatum van de garantie zijn vermeld op het inschrijvingsformulier.

### **7: Geschillen**

Enkel het Belgische recht is van toepassing op onderhavige overeenkomst. In geval van geschil zijn enkel de Rechtbanken van België bevoegd.

### **8: Uitzonderlijke omstandigheden**

Europ Assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze haar niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

### **9: Subrogatie**

Europ Assistance treedt in de rechten en rechtsoverdrachten van de eigenaar en/of bestuurder van het voertuig, die rechtstreeks

verband houden met een door Europ Assistance verleende prestatie, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van al haar uitgaven.

### **10: Schuldherkenning**

De eigenaar en/of de bestuurder verbindt zich ertoe Europ Assistance binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die Europ Assistance hem toegezegd heeft als voorschot.

### **11: Verjaring**

Alle handelingen die uit deze overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

### **12: Bedrog**

Elk bedrog vanwege de verkopende dealer en/of de hersteller/de bestuurder/de eigenaar, bij het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de aangeboden documenten, heeft tot gevolg dat de verkopende dealer en/of de hersteller/de bestuurder/de eigenaar, al zijn rechten ten aanzien van Europ Assistance verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

Europ Assistance behoudt zich het recht voor om de frauderende verkopende dealer en/of de hersteller/de bestuurder/de eigenaar, te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

### **13: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Europ Assistance verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt u terugvinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy). Deze privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

## 4 | CONTROLEPUNTEN

Voertuigen die onder de “Garantie Tweedehandswagens” verhandeld worden, moeten onderstaande controles hebben ondergaan. Ongeacht het type voertuig moeten er minstens 90 controlepunten worden nagegaan:

### REMMEN

- 01 afdichting
- 02 remslangen
- 03 remschijven/remtrommels
- 04 remplaatjes/remvoeringen
- 05 handrem
- 06 remvloeistof
- 07 rembekrachtiging/ABS

### STUURINRICHTING

- 08 afdichting
- 09 stofhoezen
- 10 stuurbekrachtigingsolie
- 11 leidingen
- ACHTER-/VOORSTEL**
- 12 transmissie
- 13 stofhoezen cardanas
- 14 ophangingsdriehoeken
- 15 stuurkogels
- 16 kogellagers van de wielen
- 17 schokdempers voor/achter

### WIELEN

- 18 staat
- 19 profiel
- 20 opspanning
- 21 reservewiel

### BANDEN

- 22 conform de voorschriften
- 23 staat
- 24 spanning

### ACCU

- 25 staat
- 26 bevestiging
- 27 lading/vloeistofpeil
- VERLICHTING**
- 28 stadslichten
- 29 dimlichten
- 30 grote lichten
- 31 mistlichten voor/achter

- 32 richtingaanwijzers
- 33 noodknipperlichten
- 34 stoplichten
- 35 kentekenplaat
- 36 achteruitrijlichten
- 37 binnenverlichting
- 38 aansteker

### CLAXON

- 39 werking
- RUITENWISSERS VOOR/ACHTER**
- 40 werking

### RUITENPROEIER VOOR/ACHTER

- 41 staat ruitenwissersbladen
- 42 werking
- 43 peil

### VERWARMING/AIR-CONDITIONING

- 44 werking
- 45 bediening
- 46 achterrautverwarming

### INSTRUMENTEN

- 47 werking radio/navigatiesysteem
- 48 instrumentenpaneel

### MOTOR

- 49 olieverversing
- 50 oliefilter
- 51 afdichting van het carter
- VERSNELINGSBAK/BRUG**
- 52 olieverversing
- 53 afdichting van het carter
- 54 versnellingshendel

### KOPPELING

- 55 werking
- 56 speling
- 57 afdichting indien hydraulisch

### TOEVOER

- 58 brandstoffilter
- 59 brandstofpomp
- 60 deeltjesfilter
- 61 voorverwarmingssysteem
- 62 spuitstuk

### AFSTELLING MOTOR

- 63 bougies/injectoren
- 64 luchtfilter
- 65 anti-luchtverontreiniging
- DRIJFRIEMEN**
- 66 staat

- 67 distributieriem

### KOELING

- 68 staat rubberslangen/afdichting
- 69 vloeistofpeil/concentratie

### UITLAAT

- 70 buizenstelsel
- 71 tussendemper
- 72 knalpot

### TESTEN

- 73 functionele test
- INTERIEUR**
- 74 tapijten voor/achter
- 75 voorruit
- 76 achteruitkijkspiegels
- 77 ruitbediening
- 78 instelmecanismen stoelen
- 79 deurpostslotplaten
- 80 deurscharnieren
- 81 cilinders
- 82 sloten
- 83 veiligheidsgordels
- GEREEDSCHAP**
- 84 krik-slinger
- KOETSWERK**
- 85 chassis/zelfdragende carrosserie
- 86 onderstel motor
- VERF**
- 87 elementen koetswerk
- 88 bumpers voor/achter
- OBD-RAPPORT**
- 89 afdruk foutgeheugen
- 90 update software

**Tweedehands  
keuringscertificaat zonder  
opmerkingen**



## WAT DOEN IN GEVAL VAN NOOD?

### PANNE MET IMMOBILISATIE:

Bel het bijstandsnummer **02/541 90 54 (24h/24)** en geef uw garantienummer door!

### HERSTELLING:

De verkopende dealer neemt contact op met het garantieplatform alvorens de werken aan te vatten.

Indien de herstellende garage niet uw verkopende dealer is, dient de herstellende garage contact op te nemen met uw verkopende dealer.



stempel verkooppunt:

